

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

院舍名稱：菩提長者綜合服務中心 Complexo de Serviços de Apoio ao Cidadão Senior “Pou Tai” [良好措施](#) 電話：(853)2857 8000
地址：澳門氹仔米尼奧街菩提社會服務大樓地下至六樓 網址：<http://www.poutai.org.mo>
院舍環境：浴床, 電梯直達, 空調設備 特別護理：認知障礙, 痛症, 復康
專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師 / 專業服務：外展醫生, 營養師
經營模式(院舍類型)：政府資助院舍(護養院暨護理安老院) 宿位數目：297 宗教背景：有: 佛教
院費：\$7,000(澳門幣) 通過評審年份 2019-2021 通過評審標準過：RACAS 40 : 2019
入住方法：-

院舍名稱：肇慶伸手助人護老頤養院有限公司 電話：2522 4494/
The Hong Kong Jockey Club Helping Hand Zhaoqing Home for the Elderly* [良好措施](#) (86) 0758-8162223
地址：廣東省肇慶市高要白土鎮綠茵大道 網址：<http://www.helpinghand.org.hk>
院舍環境：單人房, 雙人房, 浴床, 電梯直達, 空調設備 特別護理：認知障礙, 臨終護理, 痛症, 復康
專業員工：註冊護士, 登記護士, 註冊社工, 物理治療師, 職業治療師 / 專業服務：營養師, 其他服務:理療服務, 如針灸、火罐、紅光燈、按摩等(收費項目)
經營模式(院舍類型)：自負盈虧(安老院暨護理安老院) 宿位數目：260 宗教背景：沒有
院費：\$2,100 -\$8,100(人民幣) 通過評審年份 2014-2021 通過評審標準過：RACAS 40 : 2014
入住方法：接受香港居民申請入住

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

菩提長者綜合服務中心 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 9 社區協作： 參見 2020 年良好措施。</p>
2020	<p>標準 9 社區協作： 院舍與社區保持正面的合作關係，從而提升服務質素，包括以下服務範疇：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 舉辦活動與大樓內的團體合作，包括：<ol style="list-style-type: none">(a) 青少年及家庭綜合服務中心舉辦「手牽手」計劃，由青少年義工定期探訪院友，學習彼此溝通。(b) 日護服務：共用復康設備和車隊，善用資源。 2. 與外界團體合作，包括：<ol style="list-style-type: none">(a) 澳門紅十字會舉辦澳門觀光塔美食節，帶長者外出品嚐美食。(b) 澳門園藝治療協會舉辦園藝治療小組。(c) 澳門青年傳媒協會舉行「愛·傳承」長者攝影活動，為院友拍攝照片。 3. 與仁伯爵綜合醫院合作，派出外展醫生到院為長者診症。 4. 菩提青少年家庭服務中心自 2014 年開始舉辦「慈悲犬」探訪長者活動。除在社區招募寵物犬外，更在院舍招募員工的寵物犬，一起進行寵物訓練。訓練後，慈悲犬能按指令作出動作。透過定期拜訪社區中心或老人院的長者，將歡樂及溫暖帶給長者，以提升長者的生活情趣及減低孤單感覺。同時，提高員工對院舍的歸屬感。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

2019	<p>標準 9 社區協作： 院舍與社區保持正面的合作關係，從而提升服務質素，包括以下服務範疇：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 菩提青少年及家庭綜合服務中心自 2014 年開始舉辦的「慈悲犬」探訪長者活動，而在 2016 年更組織慈悲犬成長計劃，在社區招募養狗人士與寵物狗參加培訓課程，並成立義工探訪團隊，定期探訪菩提長者綜合服務中心。除了院方定期接受該服務外，管理層近年更鼓勵員工積極參與，將自己的寵物狗一齊進行狗隻馴服訓練，並能按指令做出動作成為慈悲犬；擴大慈悲犬的團隊數目，透過定期拜訪社區中心或老人院的長者，將歡樂及溫暖帶給他們，以減低長者住院生活的鬱悶及孤單感覺；提高員工與長者交流、溝通的機會，增加員工與院友對院舍的歸屬感。而院舍在去年六月至十二月共服務 162 次及有 1830 位院友受惠。2. 院舍自 2017 年起參與由仁伯爵綜合醫院提供的「外展服務先導計劃」，為全澳門首間使用該計劃的院舍。每星期一次由不同專科的護理人員包括醫生、護士、物理治療師、口腔科專業等探望院友，並提供員工培訓，及設有電話查詢專線；計劃實行之後，加強院舍與醫院的溝通，院舍員工及早了解院友留醫的狀況，以安排出院後的跟進行動，讓院友獲得持續的適切照顧，希望加快院友痊癒的時間；亦提升院舍員工在照護剛出院院友的工作效率。
-------------	---

菩提長者綜合服務中心 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2021	社區協作	標準 9
2020	社區協作	標準 9
2019	社區協作	標準 9

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

香港賽馬會深圳復康會頤康院 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 2 服務操守 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 9 社區協作 參見 2019 年良好措施。</p> <p>標準 14 跌倒處理 參見 2018 年良好措施。</p> <p>標準 17 活動能力評估及處理 參見 2018 年良好措施。</p> <p>標準 25 心理支持及社交照顧 參見 2018 年良好措施。</p> <p>標準 26 康樂及社區活動 參見 2018 年良好措施。</p>
2019	<p>標準 2 服務操守</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍有制訂清晰的保護長者尊嚴、隱私的政策，並在日常服務過程中使員工能熟練操作，於員工面談過程中，得知職員能熟悉反映私隱的操作措施。2. 院舍保持為員工提供定期培訓及評核，確保員工保持良好的工作操守及服務態度。3. 在觀察員工護理過程中，執藥的操作流程暢順並能維護長者的私隱及尊嚴。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

4. 從院友面談中可引證，員工在照顧過程中，除了著重施行正確的步驟，亦能對各院友抱有尊重態度，盡量讓院友參與照顧過程，鼓勵院友有決定和選擇權，維持其自理能力。

標準 9 社區協作

1. 院舍積極與社區不同組織保持良好的合作關係，以協助提升院友生活質素及員工護理知識。
2. 院方制訂清晰的五年策略計劃，將社區協作服務作為明確的工作目標之一，社工部亦能結合院方策略詳細的年度工作計劃，發展義工系統，使義工服務隊伍多樣化。
3. 通過不同的義工團隊協作，定期為院內長者提供義工服務，豐富長者院內生活，如來自鹽田區梅沙營校開展重陽節活動、珠海愛大愛科技公司開展「老花眼鏡公益活動」。
4. 院方能繼續保持與香港理工大學等專業組織合作，為院友提供言語評估，及為員工提供培訓等服務，幫助不斷提升院舍的專業質素。
5. 院方與香港大學深圳醫院合作，由深圳醫院義務為院內 60 歲以上的長者提供體檢服務，醫院會對體檢過程中發現有身體異常情況的長者提供及時的介入及跟進服務，保障院友的身體健康。
6. 院方經常安排員工到訪外間機構提供顧問專題分享，參觀交流服務意見，以改善院舍的服務質素。

標準 14 跌倒處理

參見 2018 年良好措施。

標準 17 活動能力評估及處理

參見 2018 年良好措施。

標準 25 心理支持及社交照顧

參見 2018 年良好措施。

標準 26 康樂及社區活動

參見 2018 年良好措施。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

2018

標準 2 服務操守

1. 院舍文件上有清楚指引制定有關尊重長者私穩和尊嚴，讓員工們明白日常起居照顧並非一連串之機械式操作。
2. 院舍為員工提供定期培訓及評核，確保員工保持良好的工作操守及服務態度。
3. 從院友面談中可引證，員工在照顧過程中，除了著重施行正確的步驟，亦能對各院友抱有尊重態度，盡量讓院友參與照顧過程，鼓勵院友有決定和選擇權，維持其自理能力。
4. 院舍廣播中，能提供雙語(廣東及普通話)廣播以顧及來自不同地方之院友。
5. 在觀察員工施行沐浴、換片及如廁訓練過程，整體員工能確保尊重長者尊嚴，維護長者私隱及注意安全；亦能正確依從指示安全地使用浴床及醫療床等。

標準 9 社區協作

1. 院舍積極與社區不同組織保持良好的合作關係，以協助提升院友生活質素及員工護理知識。
2. 來自上海華工理工學院、貴陽學院、北京聯合國國際學院及香港浸會大學的實習社工為院友提供個人輔導及小組活動，加強社工部服務，提升院友心、社、靈方面的質素。
3. 院方經常安排員工到訪外間機構提供顧問專題分享，參觀交流服務意見，以改善院舍的服務質素。
4. 院方亦邀請大學人士到院舍提供意見及培訓，例如香港理工大學護理學院合作以分析及檢討院友跌倒情況，作出建議及員工培訓。
5. 香港理工大學有治療師以「顧問」身份，每月 5 天到訪院舍，為復康部提供諮詢、建議、檢討服務計劃，加強院舍復康服務水平。
6. 院舍今年成為「廣東省養老服務業商會」培訓示範點，以提高同業員工的護理技巧。
7. 院方積極與香港大學深圳醫院聯繫，醫院將於本年 11 月起，每星期派駐醫生到訪院舍半天，以加強院舍之醫護服務。
8. 聯繫中、港兩地義工及社區義工團體探訪院舍，舉辦活動，讓院友感受社區人士的關愛。

標準 14 跌倒處理

1. 院舍將復康理念融入院友生活中，復康服務不局限在治療室內。
2. 院舍在預防院友跌倒方面實施不同措施，減少院友跌倒的次數。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

3. 院友活動區，包括房間及活動室走廊，均有「預防跌倒要點壁報板」。
4. 高危跌倒院友床頭卡貼有「防跌倒」標示，提醒員工特別關顧高危院友。
5. 院舍舉辦「醒目不倒翁-長者防跌訓練小組」活動，維期 12 周，每周 2 次，每位參加長者於活動開始前、期間及活動後，均能作量化評估參加者的復康成效。
6. 面談期間，可見各職級同事，包括醫生、護士、治療師、護理員、院友及家人對防跌意識非常足夠。

標準 17 活動能力評估及處理

1. 院舍治療師為有需要的院友進行定期評估，制定個人照顧計劃及檢討成效。
2. 院舍設有面積約 500 平方米的適健中心，聘請 4 位全職治療師，3 位全職復康助理。
3. 除了由治療師提供之個人復康治療外，復康助理亦會到院友生活區提供不同類型的康復活動，包括球類運動、群體互動活動，務求將復康概念融入院友生活當中。
4. 長期使用輪椅或臥床院友，備有復康計劃個案達 97%，院舍亦設有「偏癱運動小組」、「中風復康黃金計劃」，因應院友復康需要提供適切而量化式的復康成效服務。

標準 25 心理支持及社交照顧

1. 院舍連續三年舉辦「常春藤」關愛陪伴項目，培訓義工(年青人為主) 以二對一形式陪伴體弱及家庭支援薄弱的院友，希望院友感受到被關愛。
2. 義工陪伴院友到室外享受陽光與大自然接觸，或閒談。
3. 院方鼓勵義工在每次探訪院友後，記錄一些探訪事宜，讓院友家屬了解更多。
4. 現時有 23 位院友及 46 位義工參與本項目，義工每星期探望院友一次。院友對此關愛項目，反應良好。

標準 26 康樂及社區活動

院舍有訂立年度計劃及目標，提供不同設備及舉辦多類型的康樂活動，為院友提供心理支持，促進社交生活：

1. 院內設有大禮堂，供院友進行大型活動、生日會、節日聯歡會等。
2. 院舍配合院友不同興趣，提供不同設備及活動，以豐富院友之生活情趣，如鋼琴、麻雀、理髮室、電腦室及圖書室等。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

- | | |
|--|--|
| | <ol style="list-style-type: none">3. 院方不定期舉辦多元化小組活動，包括：歌唱小組、手工組、園藝治療、智能手機學習、外出飲茶、陪院友購物、八段錦、桌上遊戲等。4. 院方邀請合適院友擔當義工，以發揮所長，例如接待處義工，種植義工等。5. 院舍聯繫中港兩地及社區義工團體，定期舉辦活動，而院舍為義工提供培訓，例如輪椅使用、應急方法及感染控制知識等。6. 院舍亦特別為體弱及臥床院友提供床邊活動，由受培訓的義工陪伴院友閒談，讓體弱及臥床院友感受關愛及保持社交生活。 |
|--|--|

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

香港賽馬會深圳復康會頤康院 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	服務操守	標準 2
	社區協作	標準 9
	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
	康樂及社區活動	標準 26
2019	服務操守	標準 2
	社區協作	標準 9
	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
	康樂及社區活動	標準 26
2018	服務操守	標準 2
	社區協作	標準 9
	跌倒處理	標準 14
	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
	康樂及社區活動	標準 26

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

2016	院舍提供的服務	標準 7
2015	服務操守	標準 2
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2014	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

肇慶伸手助人護老頤養院有限公司 - 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2021	<p>標準 17 活動能力評估及處理 詳見 2020 年良好措施</p> <p>標準 25 心理支持及社交照顧 詳見 2020 年良好措施</p>

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

2020	<p>標準 17 活動能力評估及處理</p> <p>院舍為院友提供良好復康環境及跟進復康照顧：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院舍的復康團隊有 3 位治療師及 1 位治療助理，人手充足，能為每位入住的院友進行活動能力評估，並制定合適的復康計劃，定期評估及進行紀錄。2. 全院院友均制定復康計劃，80%以上院友有參與個人復康項目，不參加個人項目的院友，院舍提供集體運動小組以供選擇。包括：八段錦、拍打操、健體帶、晨早運動組等，每位院友每週可參與 3 節小組。2020 年共提供了 1189 節運動小組，而體弱院友則由治療師進行床邊的被動運動，延後退化情況。 <p>院舍設有大型復康中心，配備各式器材，包括：熱敷包、經絡治療儀、電磁波儀、手拉器、站立架、單車、平衡架等，配合院友的復康需要。</p> <p>標準 25 心理支持及社交照顧</p> <p>院舍提供多元化的小組活動，100%院友有參與：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 2020 年受新冠病毒疫情影響，部份大型活動無法舉行；但院舍仍努力就院友的能力和需要，提供不同程度和多元化的小組活動。覆蓋全院院友的身、心、社、靈四個範疇，全年共舉辦了 64 個小組共有 2012 節。2. 按 2020-2021 年度參與小組活動的統計資料，91%長者全年參與 20 節以上的小組，5%院友參與 5-20 節小組，只參加 5 節以下小組的院友，皆因為逝世、離院。3. 院舍配合「生命耆望，愛的承傳」雙年度主題，為院友完成「自主晚晴心願」小冊子，分享生命故事，回顧人生旅程，重拾生命的精彩和成就感。2020 年為 4 位院友完成，而 2021 年有 7 位院友參與計劃。 <p>社服部由主管及活動指導員組成，每日推行不同的小組活動，香港安排充足的社工作支援，輔導院友及培訓院內員工，傳遞最新的長者資訊及活動技巧，疫情期間以視像進行，繼續給予國內員工支援。</p>
2017	<p>標準 1 全面質素管理</p> <p>院舍有清晰服務宗旨，透過優良的管理、各類會議、持續監察和發展，實踐由內而外的自我監察、評審以推及至同業交流，配合服務宗旨及提升服務質素：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 院方重視護理、復康、社福及管理，透過由管理層及不同專業組成「香港支援小組」的協助，以指導、跟進及會議的方式作支援及監察，確保質素。2. 院方推行「護理之星」計劃，透過護理員自評、不記名互相投票、院友評分及由管理層組成的評審委員會評

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

核，每季選出及於告示版公佈優秀護理員，於年終進行嘉許、獎勵以表揚，提升士氣。

3. 院方於 2005 年開始參與自願性質的「省級社會福利機構評審」，評為二級機構，在院方不斷努力、憑藉清晰的計劃，於短短三年間(2008 年)晉升為一級福利機構，服務質素得到外界認同。
4. 院方一直配合長者需要，擴充院內設施及服務，包括增設有蓋行人通道連接新建的綜合活動禮堂、增設餐廳、醫療中心及增加供家屬留宿的客房，以配合機構宗旨及服務發展。
5. 院方於 2016 年年中開始帶領市內不同養老機構，成立「肇慶市養老服務協會」，鼓勵員工參與及作交流，透過委員會進一步提升市內養老護理水平，促進市內養老服務事業的發展。

標準 26 康樂及社區活動

院舍配合機構每年訂立的主題設計年度活動計劃，因應安老部、護老部、智樂軒(認知障礙症患者)長者的特性安排不同的活動，內容多元化：

1. 院舍提供適切設備供長者自由使用，包括點唱歌曲、體感遊戲機、戶外運動器材、大型屏幕放映室、鋼琴室、麻雀牌、棋子、圖書、園藝種植、飼養動物、長者電台廣播等，包羅萬有，動靜皆宜。
2. 院舍提供不同的興趣小組，包括音樂、茶道、手工及園藝等，院舍每星期舉辦飲茶活動，讓院友品嚐「一盅兩件」，並由院內的點心師傅即席製作。院舍又安排外出參觀及旅行，擴闊長者視野。院舍亦有舉行靈性活動，發展生命教育小組，以治癒、互動形式提升長者的心靈質素，並作人生回顧。
3. 院舍安排不同運動項目供院友參與，包括安排院友做早操、八段錦，亦有保齡球、籃球，更舉行室內運動會，提高長者對運動的興趣及活動能力，院舍亦曾帶領長者到香港參與硬地滾球比賽，並設立長者義工會，增加長者自信心、發揮潛能，讓長者體現「活著是精神」的意義。
4. 社服部由主管及活動指導員組成，每日推行不同的活動小組，而香港安排充足的社工作支援，輔導院友及培訓院內員工，傳遞最新的長者資訊及活動技巧，讓長者及員工接觸兩地文化及知識。
5. 院方致力維繫家屬對長者的關顧，除了舉辦懇親會，院內有充足的空間供家屬與長者相聚，更設有宴會廳讓長者及親朋好友舉行生日會等慶祝活動，院方亦會把長者進行活動的相片及短片傳送給家屬，加強雙方的連繫。

香港老年學會
通過香港安老院 - 評審計劃評審名單(境外)

肇慶伸手助人護老頤養院有限公司 - 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2014	院舍環境及設施	標準 6
	長者認知、情緒、感官及溝通能力	標準 21
2015	院舍環境及設施	標準 6
2017	全面質素管理	標準 1
	康樂及社區活動	標準 26
2020	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25
2021	活動能力評估及處理	標準 17
	心理支持及社交照顧	標準 25